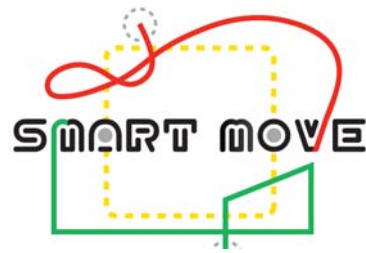


Hablar con expertos– Sugerencias y Modelo de preguntas para la entrevista



Hablar con expertos que trabajan en el campo relacionado con el tema del Reto es una forma estupenda de aprender más sobre la materia, ponerse al día, descubrir de antemano posibles problemas y conocer lo que se está haciendo para solucionarlos. Entre los expertos podemos encontrar científicos, ingenieros, personas destacadas de la comunidad, profesores y estudiantes universitarios, y en definitiva, cualquier persona cuya vida o trabajo se relacione con el tema del Reto.

Preparación de la entrevista

Debéis poneros en contacto con vuestro experto con suficiente antelación para conocer su disponibilidad y si está interesado en ayudaros con el proyecto. Averiguad la forma en que prefiere realizar la entrevista (en persona, por teléfono, electrónicamente). Reservad una hora y preparad la entrevista.

Antes del día de la entrevista, vuestro equipo debe elaborar una lista de preguntas. Preparad preguntas concisas y directamente relacionadas que os ayuden a conseguir los objetivos del proyecto, sacando el mayor provecho de la entrevista con el experto. Intentad calcular la duración de todas las preguntas y respuestas de forma que la entrevista se desarrolle dentro del tiempo acordado. Haced sólo preguntas relacionadas con el tema de vuestra presentación.

Resulta de gran utilidad tener las preguntas delante durante la entrevista. Incluso podríais enviárselas previamente al experto para que pueda preparar mejor las respuestas. Decidid también antes que preguntas hará cada miembro del equipo. Mostraos en todo momento profesionales durante la entrevista y agradeced el tiempo que os dedica el experto. Tratad al experto como uno más del equipo y acordaos de darle las gracias por su contribución.

Expertos de Smart Move y Preguntas de ejemplo

Expertos en transporte

Los expertos que trabajan en temas relacionados con el transporte diario pueden ser particularmente útiles a la hora de hablar del proyecto. Pueden ser:

- Especialistas en Tecnología de la Información
- Alcaldes
- Planificadores urbanos o regionales
- Miembros del consejo municipal
- Controladores aéreos
- Líderes de la comunidad
- Legisladores
- Ingenieros de automóviles
- Proveedores de servicios electrónicos
- Propietarios de negocios de Importación/exportación
- Empleados del servicio de transporte escolar
- Directores e Inspectores escolares

- Y muchos, muchos otros!

Investigación previa

Hay ciertas cuestiones que debéis resolver mediante investigación previa a las entrevistas con los expertos. Este trabajo ayudará a todo el equipo a comprender mejor todos los elementos básicos del proyecto.

Algunas de estas cuestiones pueden ser:

- ¿Cómo define nuestro equipo a nuestra comunidad?
- ¿Cómo afectan a nuestras vidas los problemas de transporte?
- ¿Qué medios de transporte se encuentran disponibles en nuestra comunidad?
- ¿Qué medios de transporte utiliza nuestro equipo? ¿Cuáles nos gustaría utilizar?
- ¿A quién afectan los problemas de transporte? ¿De qué forma?

Preguntas de la entrevista

Cuando preparéis vuestra entrevista, debéis pensar en preguntas que directamente conciernan al tema del proyecto que vuestro equipo ha escogido. Por otra parte, algunos equipos prefieren hablar con los expertos antes de escoger un problema en concreto y por eso las preguntas a continuación son sólo una guía para poder empezar.

Algunas posibles preguntas podrían ser:

- ¿Cómo empezó usted a trabajar en este campo?
- ¿Cuál cree usted es el tema de transporte más importante en nuestra zona?
- ¿Conoce alguna otra zona del mundo que se enfrente a los mismos problemas de transporte?
- ¿Cómo mejora usted el transporte en su trabajo?
- ¿Cómo se podría hacer que la red de transporte sea más segura? O bien, ¿cómo podrían ser nuestros vehículos más seguros?
- ¿Cómo se podría mejorar el transporte en nuestra zona?
- ¿Cree usted que el sistema de transporte de nuestra comunidad funciona bien para los niños?
¿Las personas mayores? ¿los adultos?
- ¿Qué podemos hacer para que la red de transporte de nuestra comunidad sea más eficaz?
- ¿Qué aconsejaría a la próxima generación para solucionar los problemas de transporte?
- ¿Cómo cree que será el transporte en el futuro?
- ¿Cómo cree que conseguiremos las cosas que queremos y necesitamos en el futuro? ¿Cómo accederemos a la escuela? Al trabajo? A las tiendas? A la información?